

Algemene Voorwaarden

ICom Hazelhekke



Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos op te vragen.

Dit document bevat de algemene voorwaarden van ICom Hazelhekke. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten via ICom Hazelhekke zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Het accepteren, dan wel het doen van een bestelling, geschiedt onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 28 februari 2009, voor alle, na die datum aangenomen opdrachten. Een opdracht is aangenomen na akkoord op een offerte.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. ICom Hazelhekke: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
ICom Hazelhekke gevestigd aan de Alingcamp 30 te Heeten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08180400;
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met ICom Hazelhekke een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en ICom Hazelhekke.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst ICom Hazelhekke en de klant.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ICom Hazelhekke en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Uitvoering van de opdracht

ICom Hazelhekke draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 4 - Levertijd

- 4.1 De door ICom Hazelhekke opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 4.2 De levertijd gaat in op het moment dat de klant van ICom Hazelhekke een elektronische of schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

Algemene Voorwaarden

ICom Hazelhekke

Artikel 5 - Prijs

5.1 De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en exclusief BTW.

5.2 De prijzen voor de producten of diensten die op de website staan of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door ICom Hazelhekke te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst voor de klant middels de website of anderszins kenbaar was.

Artikel 6 - Herziening

6.1 De overeengekomen prijs heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening van het geleverde na overleg met de klant. Meer herzieningen en/of wijzigingen in het oorspronkelijk geleverde zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende uurtarief.

6.2 Herzieningen en/of wijzigingen dienen binnen 14 dagen na de levering van het geleverde aan ICom Hazelhekke kenbaar te worden gemaakt. Herzieningen en/of wijzigingen die op een later tijdstip aan ICom Hazelhekke kenbaar worden gemaakt, zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door ICom Hazelhekke aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

7.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de klant.

7.3 Bij een niet, of te late betaling houdt ICom Hazelhekke zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen van 5 euro per aanmaning.

Artikel 8 - Gebruik van geleverde informatie en documenten

8.1 Het is de klant enkel toegestaan de geleverde zaken te gebruiken en/of op een website te plaatsen indien de factuur voor deze documenten is voldaan. Zolang de factuur niet is voldaan is de klant niet gerechtigd op enige wijze gebruik te maken van het geleverde.

8.2 De klant dient de verkregen informatie en producten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf, studie of in de privésfeer. Het is niet toegestaan deze informatie en producten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen te doen verschijnen of anderszins openbaar te maken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging overeenkomstig lid 3 van dit artikel is toegestaan.

8.3 Het is de klant toegestaan een geleverde conceptbrief of een deel daarvan over te nemen en de wederpartij(en) hiervan in het bezit te stellen. Het is de klant toegestaan de geleverde algemene voorwaarden te deponeren, op zijn website te plaatsen of anderszins aan zijn klanten kenbaar te maken.

Algemene Voorwaarden

ICom Hazelhekke

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 ICom Hazelhekke kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de geleverde informatie en producten. ICom Hazelhekke is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door ICom Hazelhekke geleverde dienst.

9.2 ICom Hazelhekke is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en producten. ICom Hazelhekke biedt niet de garantie dat het geleverde het gewenste resultaat leveren.

9.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICom Hazelhekke aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICom Hazelhekke worden verstrekt. Heeft de klant deze gegevens niet verstrekt, dan is ICom Hazelhekke niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.4 ICom Hazelhekke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ICom Hazelhekke is uit gegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ICom Hazelhekke kenbaar behoorde te zijn.

9.5 ICom Hazelhekke is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Indien ICom Hazelhekke desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.7 Alle aanspraken jegens ICom Hazelhekke die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij ICom Hazelhekke zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

10.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde documenten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij ICom Hazelhekke voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

10.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan ICom Hazelhekke.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

11.1 ICom Hazelhekke is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst ICom Hazelhekke omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

11.2 Indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is ICom Hazelhekke gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

Algemene Voorwaarden

ICom Hazelhekke

Artikel 12 - Geheimhouding

12.1 ICom Hazelhekke is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de klant de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift ICom Hazelhekke tot mededeling verplicht.

12.2 ICom Hazelhekke heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de klant zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 De rechtsverhouding tussen de klant en ICom Hazelhekke is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

13.4 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet.